

**Condiciones generales de uso**  
**de la Plataforma ANKORSTORE**  
**para Minoristas (Compradores)**

**Versión en vigor a cuatro de mayo 2020**

Te damos la bienvenida a la plataforma B2B de ANKORSTORE, propiedad de ANKORSTORE SAS, sociedad anónima simplificada con un capital social de 1.000 €, inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades de París con el número 852 870 658 y domicilio social en 101 rue de Sèvres, 75006 París, con CIF FR 15852870658 y dirección de correo electrónico: support@ankorstore.com.

Se puede acceder a la plataforma B2B de ANKORSTORE desde [www.ankorstore.com](http://www.ankorstore.com), o desde cualquier otra dirección que pueda sustituirla en el futuro (en lo sucesivo, la «**Plataforma**»).

Las presentes condiciones generales de uso (en lo sucesivo, las «**CGU**») definen las condiciones y los métodos de acceso y uso de la Plataforma y del Servicio por parte de los Usuarios y Miembros. Las CGU aplican a todos los Usuarios de la Plataforma, sean o no Miembros.

## **1 DEFINICIONES**

**1.1** Los siguientes términos utilizados en mayúsculas tendrán la definición que se les atribuye a continuación, a menos que se estipule lo contrario en las presentes CGU:

«**Contenido**» significa cualquier contenido proporcionado por un Miembro en la Plataforma, incluidos, de forma no limitativa, Productos, datos, información, texto, objeto catalogado, descripción, nombre, seudónimo, signo, fotografía, imagen, sonido, vídeo, logotipo y cualquier otro elemento proporcionado por el Miembro en la Plataforma, incluyendo cuando se registra, en un anuncio, un mensaje de correo electrónico o en un espacio o cuenta de ventas de un Distribuidor.

«**Distribuidor**» o «**Marca**» significa un Miembro que presenta, ofrece, distribuye, vende Productos a través de la Plataforma, incluso cuando actúa en nombre y/o en representación de otro Miembro.

«**Minorista**» o «**Comprador**» significa un Miembro que desea comprar o compra Productos a través de la Plataforma.

«**Plazo de Reclamación**» significa el plazo de tres (3) días hábiles a partir de la fecha de entrega de los Productos (no incluida) especificada en el albarán; plazo durante el cual el Minorista podrá presentar una reclamación indicando que no se ha cumplido lo estipulado en el pedido. En el caso de que no se presente reclamación alguna a este respecto, se interpretará que el Comprador expresa su conformidad con el pedido.

«**Fecha de Validación**» significa la fecha en que el Minorista valida, a través de la Plataforma, la conformidad del pedido, en cumplimiento del Plazo de Reclamación.

«**Alma**» significa Alma SAS, entidad sita en 176 Avenue Charles de Gaulle 92200 Neuilly-sur-Seine [Francia] e inscrita en el Registro Mercantil de Nanterre con el número 839 100 575, socia de ANKORSTORE, que se dedica a la prestación de servicios de pago complementarios al Servicio.

«**Factura**» significa la factura que emite ANKORSTORE en nombre y representación del Distribuidor y adeudada por el Minorista en concepto de los Productos pedidos por el este último a través de la Plataforma, recibida y validada de conformidad con las CGU.

«**Acuerdo de Facturación**» significa el acuerdo de facturación celebrado entre el Distribuidor y ANKORSTORE, en virtud del cual, el Distribuidor se compromete a delegar en ANKORSTORE, en cumplimiento de las normas aplicables, el establecimiento y la emisión de sus facturas a través de la Plataforma.

«**Miembro**» significa cualquier Usuario que se registre en la Plataforma y cuyo registro sea validado por ANKORSTORE.

«**Parte**» significa individual o colectivamente ANKORSTORE y/o el Usuario y/o el Miembro y/o el Minorista.

«**Producto**» significa cualquier producto presentado u ofrecido a la venta por un Distribuidor a través de la Plataforma.

«**Servicio**» significa todos los servicios en línea de ANKORSTORE, propiedad de ANKORSTORE, que se ponen a disposición del Miembro a través de la Plataforma, tal como se describe con más detalle en el artículo 2 de las presentes CGU.

«**Usuario**» significa toda aquella persona que acceda a la Plataforma, sea o no Miembro.

## **2 DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS**

- 2.1** El objetivo de la Plataforma es poner en contacto a los Distribuidores (o Marcas) y a los Minoristas para que estos últimos compren a los primeros los Productos que deseen a través de la Plataforma.
- 2.2** La vocación de la Plataforma es la de ofrecer sus Servicios exclusivamente a Usuarios y Miembros profesionales, ya sean Distribuidores o Minoristas, excluidos los consumidores y demás usuarios no profesionales. A los efectos de estas CGU, se entiende por profesional toda persona física o jurídica, pública o privada, que actúe con fines incluidos dentro del marco de su actividad comercial, industrial, artesanal, independiente o agrícola, incluso cuando actúe en nombre o por cuenta de otro profesional. En su defecto, el Usuario, ya sea Distribuidor o Minorista, se compromete a dejar inmediatamente de visitar la Plataforma y, si procede, a no registrarse en la misma.
- 2.3** La función de ANKORSTORE se limita a la intermediación entre Minoristas y Distribuidores de Productos. ANKORSTORE no interviene en modo alguno en la venta de Productos entre Minoristas y Distribuidores (o Marcas), que deciden por sí mismos, y queda a su entera discreción celebrar contratos a través de la Plataforma. ANKORSTORE: (i) no es vendedor, revendedor ni propietario de los Productos distribuidos a través de la Plataforma, (ii) nunca toma posesión de los Productos que se ponen en venta, (iii) no almacena los Productos y (iv) no es bajo ningún concepto depositario de los Productos. Por lo tanto, ANKORSTORE no puede ser considerada responsable de los actos u omisiones que puedan ser cometidos por el Distribuidor (o la Marca) o el Minorista en su Plataforma. De esta forma, ANKORSTORE no tendrá control sobre la venta o el pago de los Productos que se vendan o compren en su Plataforma.
- 2.4** La Plataforma y los Servicios son gratuitos para los Minoristas, que no están obligados a hacer efectivo ningún pago en favor de ANKORSTORE. Los pagos realizados por los Minoristas en la Plataforma van dirigidos a los Distribuidores, quienes pagan una comisión por los servicios de intermediación prestados por ANKORSTORE en las compras realizadas por los Minoristas en la Plataforma.

## **3 CÓMO ACEPTAR LAS CGU Y MODIFICACIONES DE LAS CGU**

- 3.1** Las presentes CGU rigen la relación entre ANKORSTORE y cada Usuario, y prevalecerán sobre cualquier otro documento. Los documentos mencionados por referencia en las CGU forman parte integrante de este, a menos que se estipule expresamente lo contrario.
- 3.2** Al visitar o acceder a la Plataforma y utilizar el Servicio, el Usuario o Miembro acepta expresamente y sin reservas estar legalmente obligado a cumplir todas las disposiciones de las CGU. En el caso de que el Usuario o Miembro no acepte las presentes CGU, se compromete a cesar inmediatamente todas las visitas a la Plataforma y, si procede, a no registrarse en ella.
- 3.3** ANKORSTORE se reserva el derecho de modificar las CGU en cualquier momento e informará a cada uno de los Miembros por correo electrónico. Salvo que se estipule expresamente lo contrario en las presentes CGU, las modificaciones aplicadas al presente documento entrarán en vigor una vez transcurridos quince (15) días naturales desde su publicación en línea. Durante ese período de quince (15) días naturales, cada Miembro podrá notificar a ANKORSTORE su negativa a aceptar esos cambios, en cuyo caso las presentes CGU (y, por consiguiente, su derecho a utilizar el Servicio) terminarán una vez transcurrido dicho período, con arreglo a las condiciones establecidas en los artículos 14.1 y 14.4 y siguientes de las CGU.

## **4 ACCESO A LA PLATAFORMA Y AL SERVICIO**

- 4.1** Cualquier Usuario podrá acceder a la Plataforma, esté registrado o no. Sin embargo, para acceder al Servicio y utilizar todas sus funcionalidades se exige que el Usuario se haya registrado previamente como Miembro. ANKORSTORE se reserva el derecho de aceptar o rechazar la solicitud de registro del Miembro, de acuerdo con los términos y condiciones especificados en la Plataforma o en el momento del registro. El registro de una persona jurídica como Miembro solo puede ser realizada por una persona física autorizada para representarla.
- 4.2** ANKORSTORE se reserva el derecho de suspender o interrumpir el acceso a la Plataforma o al Servicio, total o parcialmente, en cualquier momento y a su entera discreción, en particular para trabajos de mantenimiento, requisitos operativos, elecciones internas o en caso de emergencia.
- 4.3** ANKORSTORE se reserva el derecho de realizar cambios en las funcionalidades y el Servicio disponibles en la Plataforma en cualquier momento y a su entera discreción.

- 4.4** ANKORSTORE se reserva el derecho, en cualquier momento y a su entera discreción, de eliminar o modificar cualquier Contenido, incluido, pero sin limitarse a ello, por razones técnicas, comerciales o prácticas. Queda entendido que tales intervenciones no comprometerán en ningún caso la responsabilidad de ANKORSTORE, ni redundarán en la concesión de indemnizaciones o compensaciones por daños y perjuicios en beneficio de un Miembro o un Usuario.
- 4.5** Cualquier Miembro que desee eliminar su cuenta puede hacerlo directamente a través de la Plataforma o enviando su solicitud de eliminación a ANKORSTORE a la siguiente dirección de correo electrónico: support@ankorstore.com.
- 4.6** La supresión de la cuenta por el Miembro implica la rescisión inmediata y automática de estas CGU, que se hará efectiva de conformidad con las disposiciones previstas en el artículo 14.1.
- 4.7** Como mero intermediario, ANKORSTORE no controla la información que proporcionan los Miembros y que hacen pública en la Plataforma. ANKORSTORE no ofrece garantía de ningún tipo, ya que la Plataforma y el Servicio se proporcionan «tal cual» y «según disponibilidad». ANKORSTORE tampoco garantiza que el acceso al Servicio o a la Plataforma sea ininterrumpido o esté libre de errores.

## **5 CÓMO REGISTRARSE EN EL SERVICIO**

- 5.1** Para acceder a todas las funcionalidades de la Plataforma y del Servicio y para solicitar Productos, el Usuario debe registrarse previamente en la Plataforma como Miembro y facilitar toda la información y los documentos solicitados, necesarios para acceder a todas las funcionalidades de la Plataforma y del Servicio.
- 5.2** El Miembro se compromete a no facilitar información siempre que dicha divulgación infrinja los derechos de terceros. Además, el Miembro se abstendrá de registrarse utilizando un nombre de usuario/seudónimo que incluya total o parcialmente un enlace URL, una dirección u otro nombre de dominio que lleve a un sitio externo. ANKORSTORE se reserva el derecho, en caso de controversia entre los Miembros, de pedir al Miembro que no haya respetado el presente artículo que modifique la información facilitada, en el plazo que le comunique ANKORSTORE.
- 5.3** Además, el Miembro se compromete a comunicar, en el momento de su registro, información exacta, veraz, completa y actualizada, y a rectificarla posteriormente si pasa a ser obsoleta o deja de estar actualizada. En caso de incumplimiento de esta obligación por parte del Miembro, ANKORSTORE se reserva el derecho de suspender o cerrar la cuenta del Miembro, y de negarle el acceso al Servicio. Cada Miembro será responsable único de las consecuencias que puedan derivarse del suministro de información falsa, inválida o errónea a ANKORSTORE o a cualquier otro Miembro.
- 5.4** A menos que ANKORSTORE haya dado su consentimiento previo, cada Miembro se compromete a crear y utilizar una sola cuenta. Una vez registrado, y para cualquier conexión posterior, el Miembro podrá acceder a su cuenta introduciendo su nombre de usuario y su contraseña. El nombre de usuario y la contraseña del Miembro son estrictamente personales. El Miembro se compromete a crear una contraseña segura y a mantener su confidencialidad.
- 5.5** El uso del nombre de usuario del Miembro, asociado a su contraseña, hace que se presuma de forma irrefutable que el Miembro puede, por sí mismo o bajo su control, acceder y utilizar el Servicio. En caso de que el Miembro tenga conocimiento de un acceso a su cuenta por parte de un tercero, este se compromete a modificar inmediatamente su contraseña y a informar sin demora a ANKORSTORE por correo electrónico a la siguiente dirección support@ankorstore.com.
- 5.6** El Miembro tiene la obligación de actuar de buena fe y con respeto en sus relaciones con ANKORSTORE y otros miembros.

## **6 CONDICIONES DE VENTA DE LOS PRODUCTOS ENTRE DISTRIBUIDORES Y MINORISTAS**

- 6.1** Las condiciones aplicables a la venta de los Productos son las definidas por el Distribuidor, que se invita a revisar al Minorista antes de validar su pedido, especificándose que las condiciones de entrega, validación del Producto y pago aplicables serán las definidas en estas CGU y en la Plataforma y que, en caso de que entren en conflicto con las condiciones generales de venta del Distribuidor en estos puntos, serán las presentes y las indicadas en la Plataforma las que prevalecerán.
- 6.2** Cuando así proceda, podrán aplicarse condiciones adicionales entre el Distribuidor y el Minorista, tales como condiciones relativas a la venta de Productos, a posibles servicios de cooperación comercial y a cualquier otra obligación destinada a promover la relación comercial.

- 6.3** Si el Minorista abona su pedido a través del sistema de pago de Alma en varios plazos y con pago aplazado, aceptará [las condiciones generales de cliente de Alma, así como las condiciones específicas que Alma aplica a los clientes de Ankorstore](#).
- 6.4** Al recibir un pedido emitido por el Minorista a través de la Plataforma, el Distribuidor podrá aceptarlo, modificarlo o rechazarlo. El Distribuidor se compromete a hacerlo en el plazo y las condiciones indicadas en la Plataforma.
- 6.5** El Minorista acepta que el Distribuidor sea el único responsable de preparar el pedido, transportarlo y entregarlo en el lugar de entrega acordado con el Distribuidor. Todos los pedidos tendrán un número de identificación de envío proporcionado por el Distribuidor.
- 6.6** A la entrega del pedido, el Minorista firma el albarán del Distribuidor y se lo devuelve a este o a su transportista, o valida la entrega a través de la Plataforma. Al recibir físicamente los Productos, el Minorista se compromete a validar en la Plataforma que está conforme con el pedido recibido, antes de que transcurra el Plazo de Reclamación.
- 6.7** En la Fecha de Validación o al vencimiento del Plazo de Reclamación, ANKORSTORE emitirá una Factura en nombre y representación del Distribuidor y dirigida al Minorista. En esa misma fecha, se fijarán todos los elementos de la Factura, incluida la fecha de emisión de la Factura correspondiente a dicha Fecha de Validación o el Plazo de Reclamación, y la Factura que se emita en ese momento se considerará como una orden de pago irrevocable. El Minorista reconoce expresamente y sin reservas que ya no podrá impugnar la Factura a esa fecha.
- 6.8** El Minorista se compromete a pagar todas las sumas adeudadas de conformidad con las Facturas y con arreglo a los términos y condiciones indicados en las mismas. En concreto, el Minorista se compromete a hacer efectivo el pago de la Factura que haya sido emitida a través de la Plataforma, en el plazo indicado, según la forma de pago acordada entre el Minorista y el Distribuidor (pago por adelantado al hacer el pedido con un descuento en el caso de pago en efectivo como se describe en la Plataforma, o antes del transcurso de sesenta (60) días naturales a partir de la fecha de emisión de la Factura). Este pago se hará por domiciliación bancaria de la cuenta del Minorista. El Minorista podrá utilizar los vales, bonos de compra y códigos de promoción de los que haya sido destinatario o beneficiario para pagar el pedido total o parcialmente. El saldo restante debido y pagadero será abonado mediante domiciliación. El minorista acepta que es posible que se apliquen limitaciones al uso de dichos vales, bonos de compra y códigos de promoción, como la limitación por pedido para un vale, bono o código de promoción o una restricción en cuanto al plazo. Además, el Minorista acepta que ANKORSTORE es libre de modificar y terminar en cualquier momento, y a su entera discreción, cualquier programa de vales, tarjetas regalo o códigos promocionales sin que esto dé lugar a ninguna compensación para el minorista.
- 6.9** En caso de retraso en el pago, se abonará inmediatamente una indemnización del 12 % anual sin necesidad de recordatorio y una indemnización global por gastos de cobro por valor de 40 euros. Se podrá reclamar una indemnización adicional cuando los gastos de cobro superen la indemnización fija de 40 euros.
- 6.10** Una vez que el Minorista haya hecho un pedido de Productos en la Plataforma, se proporcionarán al Distribuidor, según las necesidades del pedido, su razón social o nombre comercial, sus apellidos y nombre, su número de identificación fiscal si procede, la dirección de su sede social, el nombre y la dirección del lugar de entrega y sus datos de contacto, a los efectos del pedido. El Minorista se compromete a cumplir la legislación aplicable a la recopilación y el tratamiento de los datos personales que comunique al Distribuidor en el marco del proceso de venta, y a informar a cualquier persona física interesada de la transmisión de sus datos personales al Minorista, en las condiciones exigidas por la legislación aplicable.
- 6.11** Los pedidos realizados por el Minorista son independientes unos de otros. El hecho de que uno o más Productos pedidos a uno o más Distribuidores de la Plataforma no estén disponibles no es razón para renunciar a la totalidad de los Productos pedidos, quedando el Minorista obligado por el pedido del otro u otros Productos disponibles.
- 6.12** Si no se recibe el o los Productos pedidos, el Minorista presentará una reclamación al Distribuidor de conformidad con las disposiciones previstas en el artículo 10.
- 6.13** En caso de que ANKORSTORE advierta, a raíz de una alerta de un Miembro o por iniciativa propia, la venta de Productos que no cumplan con las presentes CGU, ANKORSTORE se reserva el derecho de tomar las siguientes medidas:
- 6.13.1 retirar dicho Producto de la Plataforma;
  - 6.13.2 bloquear o suspender la cuenta del Distribuidor;
  - 6.13.3 rescindir las presentes CGU con efecto inmediato, lo que redundará en el cierre y la supresión de la cuenta del Miembro; o

- 6.13.4 comunicar a las autoridades competentes toda la información requerida en relación con cualquier oferta de venta o compra de este Producto en la Plataforma, incluida la información nominativa de los Miembros, cuando proceda, o cooperar con las autoridades competentes a petición de estas.
- 6.14 El Minorista se compromete a cumplir todas las leyes y reglamentos relativos a la adquisición y a la compra y reventa de bienes de cualquier tipo.
- 6.15 En caso de que ANKORSTORE tenga conocimiento de cualquier acto o acción de un Miembro fuera de la Plataforma (i) con el fin de desviar o intentar desviar la totalidad o parte de los Minoristas de la Plataforma o incitar a la totalidad o parte de los Minoristas a no comprar o a dejar de comprar en la Plataforma, (ii) potencialmente desleal, perjudicial, anticomercial, despectivo, difamatorio, ofensivo o perjudicial para ANKORSTORE, la Plataforma, cualquier Miembro o cualquier tercero o (iii) que infrinja de cualquier otra forma las leyes y reglamentos aplicables con respecto a ANKORSTORE, la entidad se reserva el derecho de dar por terminadas estas CGU remitiendo una notificación a tal efecto con carácter inmediato.

## **7 USOS PROHIBIDOS DE LA PLATAFORMA Y EL SERVICIO**

- 7.1 El Miembro se abstendrá de utilizar la Plataforma o el Servicio con los siguientes propósitos:
- 7.1.1 desviar o intentar desviar la totalidad o parte de los Usuarios de la Plataforma o incitar a la totalidad o parte de los Usuarios a no comprar o vender en la Plataforma;
- 7.1.2 eludir, desviar u obstruir (o intentar eludir, desviar u obstruir) de manera desleal un servicio sujeto a remuneración en la Plataforma;
- 7.1.3 publicar o difundir Contenidos que resulten ofensivos, inapropiados, obscenos, amenazadores, abusivos, violentos, groseros, racistas, vejatorios, difamatorios, calumniosos, despectivos, engañosos, discriminatorios, acosadores, amenazantes, vergonzosos, pornográficos o de naturaleza pedófila, que constituyan una apología de crímenes de lesa humanidad, que puedan incitar al odio, la violencia o el odio de carácter racista, religiosos o étnico, atentar contra la dignidad humana o la intimidad de los demás, y que sean ilegales o contrarios al derecho y a la legislación vigente;
- 7.1.4 publicar o difundir contenidos que atenten contra los derechos de propiedad intelectual de terceros;
- 7.1.5 publicar o difundir contenidos que puedan calificarse como actos de apropiación indebida, fraude, abuso de confianza o que impliquen cualquier otro acto delictivo;
- 7.1.6 obtener o intentar obtener la transferencia de sumas de dinero sin que haya a cambio la entrega de un Producto conforme a estas CGU de un valor equivalente a las sumas solicitadas;
- 7.1.7 transmitir virus o gusanos informáticos, troyanos, bombas lógicas o cualquier otro archivo, programa o forma de código malicioso o malintencionado, destinado a dañar, interrumpir, suspender, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier equipo informático o de telecomunicaciones;
- 7.1.8 participar en actividades comerciales o publicitarias de cualquier tipo (incluido el envío de mensajes promocionales no solicitados, concursos, sorteos, intercambios), o solicitar pagos o donaciones en línea;
- 7.1.9 dañar cualquier sistema informático o interceptar subrepticamente cualquier dato o información personal o violar la seguridad de los sistemas y redes;
- 7.1.10 acceder, usar o intentar usar la cuenta, el nombre de usuario o la contraseña de otro Miembro o hacerse pasar por otro Miembro por cualquier medio;
- 7.1.11 intentar obtener acceso no autorizado al Servicio total o parcialmente;
- 7.1.12 usurpar la identidad de cualquier otra persona, Miembro o empleado o representante de ANKORSTORE, dar a entender que sus declaraciones y comentarios están avalados o aprobados por ANKORSTORE o utilizar el Servicio para publicar o transmitir cualquier contenido que pueda dañar o desacreditar a ANKORSTORE de alguna manera;
- 7.1.13 realizar las siguientes operaciones al acceder y utilizar el Servicio: solicitar, o en cualquier caso intentar recopilar, obtener o almacenar información personal, contraseñas o información de cuentas o cualquier otro tipo de información relacionada con otros Miembros;

- 7.1.14 ocultar el origen de las comunicaciones;
  - 7.1.15 utilizar herramientas de minería de datos en profundidad, robots o cualquier otra herramienta similar para recoger y extraer datos relacionados con la Plataforma;
  - 7.1.16 limitar, suspender o impedir a cualquier persona el uso o acceso a la Plataforma o al Servicio o interrumpir el acceso a estos, incluido, de forma no taxativa, actuar de cualquier manera al objeto de interrumpir los intercambios en tiempo real de los Miembros;
  - 7.1.17 entorpecer el funcionamiento de la Plataforma o el Servicio, o sus servidores o conexiones de red;
  - 7.1.18 realizar cualquier acto que pueda comprometer la responsabilidad de ANKORSTORE o que resulte en la pérdida de beneficios de la totalidad o parte de los servicios a sus proveedores y a los socios de ANKORSTORE y, en particular, de los proveedores de servicios de Internet, proveedores de pago, socios financieros o proveedores de almacenamiento;
  - 7.1.19 realizar cualquier acto susceptible de dañar la imagen o la reputación de ANKORSTORE o de la Plataforma o de desarrollar actividades de competencia desleal o parasitaria con respecto a ANKORSTORE, cualquier otro Miembro o terceros;
  - 7.1.20 infringir cualquier requisito, procedimiento, política o reglamento relativo a las redes conectadas a la Plataforma o al Servicio.
- 7.2** En términos más generales, el Miembro se abstendrá de todo acto o acción que pueda infringir de cualquier otro modo los derechos de terceros, las leyes y los reglamentos vigentes o cualquier cláusula contractual que sea vinculante para el Miembro.

## **8 ENTRADA EN VIGOR Y DURACIÓN DE LAS CGU**

- 8.1** En lo que respecta al Usuario, las presentes CGU entran en vigor a partir del primer acceso del Usuario a la Plataforma y seguirán teniendo validez a lo largo de todo el tiempo durante el que se prolongue la navegación del Usuario en la Plataforma.
- 8.2** Como excepción a lo anterior, las CGU entrarán en vigor durante un período de tiempo indefinido para cualquier Miembro, a partir de la fecha de su registro, a menos que se dé por terminado de conformidad con el artículo 15 de estas CGU.

## **9 DATOS PERSONALES**

- 9.1** ANKORSTORE recoge y trata los datos personales de los Usuarios y Miembros con el fin de gestionar la relación con estos.
- 9.2** Los métodos de recopilación y tratamiento de los datos personales de los Usuarios y Miembros se especifican en la política de confidencialidad de ANKORSTORE, disponible en la Plataforma, y que forma parte integral de las presentes CGU.

## **10 RECLAMACIONES**

- 10.1** Con sujeción a las demás disposiciones previstas en estas CGU, en caso de reclamación, el Minorista deberá contactar directamente al Distribuidor. Las reclamaciones se tramitarán directamente entre el Minorista y el Distribuidor desde sus respectivas cuentas, sin obligación de que intervenga ANKORSTORE (a menos que se estipule lo contrario en estas CGU).
- 10.2** El Minorista y el Distribuidor se comprometen a actuar con la debida diligencia para resolver las reclamaciones y de conformidad con las disposiciones que se indican en la Plataforma, si procede.

## **11 PROPIEDAD DE LA PLATAFORMA Y DERECHO DE USO**

- 11.1** Los derechos de propiedad intelectual relativos a la Plataforma y al Servicio, incluidos sus respectivos contenidos, textos, ilustraciones, fotografías e imágenes, así como todos los demás elementos visuales y sonoros, como la tecnología subyacente utilizada (en lo sucesivo, los «**Elementos**»), son propiedad exclusiva de ANKORSTORE o de terceros vinculados contractualmente a ANKORSTORE. La Plataforma, el Servicio y los Elementos contienen secretos comerciales e informaciones confidenciales protegidas.

- 11.2** Sin perjuicio de lo anterior, el Contenido proporcionado por los Miembros es y seguirá siendo propiedad de estos, sujeto a la licencia que hayan concedido a ANKORSTORE y a los Usuarios de acuerdo con el artículo 13 de las presentes CGU.
- 11.3** En cumplimiento de las disposiciones previstas en las CGU, ANKORSTORE concede al Usuario el derecho limitado, personal, no exclusivo, intransferible, no cesionable y no sublicenciable de acceder y utilizar la Plataforma durante la vigencia de las CGU y en el territorio en que se encuentre. El derecho de acceso y uso así concedido permite al Usuario visualizar la totalidad o parte de la Plataforma y el Servicio en el marco de este acceso y uso, durante todo el tiempo de utilización de la Plataforma o el Servicio. Dentro de los límites que fije la legislación aplicable, todo derecho que no sea concedido expresamente en el presente documento quedará expresamente reservado a ANKORSTORE o sus licenciatarios y socios.
- 11.4** El Usuario solo está autorizado a acceder y utilizar la Plataforma o el Servicio para fines personales o profesionales (de acuerdo con su perfil de Miembro o no), y para sus propias necesidades internas (a menos que se estipule lo contrario en las CGU). El Miembro es responsable del uso que haga cualquier persona que acceda a la Plataforma utilizando su nombre de usuario y contraseña. Dentro de los límites de la legislación aplicable, cualquier otro uso que no esté expresamente autorizado por las presentes CGU estará expresamente reservado a ANKORSTORE o sus socios licenciantes.
- 11.5** Quedan estrictamente prohibidos los enlaces de hipertexto a la Plataforma mediante técnicas como el enmarcado (*framing*) o el enlace en línea (*in-line linking*).
- 11.6** El Usuario se compromete a no eliminar o suprimir las menciones relativas a los derechos de autor, los derechos de marca y cualquier otro derecho de propiedad que aparezca en la Plataforma o en el Servicio.

## **12 LICENCIA SOBRE EL CONTENIDO**

- 12.1** Cada Miembro se compromete a publicar el Contenido en la Plataforma en cumplimiento de las presentes CGU y de las disposiciones legislativas o reglamentarias vigentes.
- 12.2** Al publicar el contenido a través de la Plataforma, el Miembro concede:
- 12.2.1** a ANKORSTORE, una licencia gratuita, no exclusiva, cesionable, transferible, sublicenciable, válida en todo el mundo y por la duración especificada en las CGU, para usar, reproducir, representar, exhibir, formatear, publicar y distribuir el Contenido a fin de poner a disposición la Plataforma y el Servicio, y para realizar cualquier otro acto o actividad en relación con dicha exhibición, reproducción, representación, formateo, uso, publicación o distribución, que resulte necesario o útil para proporcionar la Plataforma y el Servicio, en cualquier otro medio (en particular, todo medio físico o digital, en cualquier comunicado o archivo de prensa o financiero, apoyo a la presentación, material de promoción o publicidad, sitio web, etc.), por cualquier medio, sin limitación en el número de copias, para fines internos, almacenamiento, publicidad, promoción, comercialización, comunicación, relaciones públicas y cuando resulte necesario para establecer asociaciones o patrocinios con los socios de ANKORSTORE. El Miembro reconoce que el uso de su contenido por parte de ANKORSTORE antes de su cancelación, la eliminación o el cierre de su cuenta o la terminación de las presentes CGU no podrá ser impugnada por el Miembro;
- 12.2.2** a ANKORSTORE, una licencia gratuita, no exclusiva, cesionable, transferible, sublicenciable y válida en todo el mundo y durante el plazo de vigencia de los derechos de propiedad intelectual, de uso, reproducción y exhibición de los Contenidos con el fin de agregarlos, recopilarlos, hacerlos anónimos o utilizarlos en cualquier otra forma o formato que no permita atribuirlos o asociarlos al Miembro, todo ello con fines estadísticos, de investigación, análisis y mejora de la Plataforma y/o del Servicio;
- 12.2.3** a cualquier Usuario, directamente, una licencia gratuita, no exclusiva, personal, intransferible, no sublicenciable, en todo el mundo, y mientras esté registrado el Miembro, para reproducir y representar el Contenido a través del Servicio, ya sea con fines personales o profesionales (dependiendo de si el Usuario es un Miembro o no).
- 12.3** El Miembro reconoce que su Contenido puede ser visto en la Plataforma por cualquier Usuario que pueda acceder a los Productos.
- 12.4** El Miembro garantiza ser el titular exclusivo, durante la vigencia de los derechos concedidos a ANKORSTORE y a los Usuarios, y en todo el mundo, de todos los derechos necesarios para el uso de su Contenido tal como se establece en el presente documento, o el titular de los derechos necesarios para conceder la licencia descrita en estas CGU.

- 12.5** En este sentido, el Miembro garantiza a ANKORSTORE, a primer requerimiento, frente a todo recurso o acción que pueda ser interpuesta, en relación con el ejercicio de los derechos otorgados a ANKORSTORE o los Usuarios en virtud de las presentes CGU, por personas que crean tener algún derecho que hacer valer total o parcialmente sobre los Contenidos publicados por el Miembro o sobre el uso que de esto haga ANKORSTORE o los Usuarios. El Miembro se compromete a indemnizar a ANKORSTORE en caso de que un tercero recurra o emprenda una acción contra ANKORSTORE y a asumir todas las consecuencias, en particular las financieras, que puedan derivarse de ello.
- 12.6** El Miembro es y seguirá siendo el único responsable de los Contenidos que publique o difunda a través de la Plataforma, así como de que estos respeten las leyes y reglamentos vigentes. Bajo ningún concepto, será ANKORSTORE responsable de dichos Contenidos. A este respecto, se informa al Miembro de que sus Contenidos no son comprobados o controlados antes de que ANKORSTORE los publique en línea. La intervención de ANKORSTORE se limita a alojar dichos Contenidos a través de la Plataforma y el Servicio.
- 12.7** ANKORSTORE se reserva el derecho, sin necesidad de proporcionar indemnización, notificación o preaviso, de modificar o suprimir cualquier Contenido que viole cualquiera de las estipulaciones de las CGU, así como de suspender, cerrar o suprimir la cuenta del Miembro y dar por terminada las CGU con efecto inmediato, en las condiciones establecidas en el artículo 14.2.

### **13** FRAUDE MANIFIESTO

En caso de fraude manifiesto (copia fraudulenta, ocultación, importación ilegal, etc.) o previa solicitud, ANKORSTORE se reserva el derecho de proporcionar toda la información necesaria, incluida la información nominativa, a las autoridades competentes encargadas de perseguir dichos fraudes y delitos, sin perjuicio de cualquier otro recurso.

### **14** RESCISIÓN

- 14.1** El Miembro o ANKORSTORE podrán en cualquier momento rescindir el derecho de acceso a la Plataforma, al Servicio y a todos los derechos y obligaciones derivados de las presentes CGU, sin motivo específico, por correo electrónico o a través de la Plataforma. Toda rescisión, de conformidad con el artículo 14.1, no tendrá efecto hasta la fecha en que se haya hecho efectivo el pago íntegro de todas las sumas adeudadas por el Miembro en virtud de las presentes CGU.
- 14.2** Sin excluir otras vías de recurso, ANKORSTORE se reserva el derecho de rescindir el derecho de acceso a la Plataforma, al Servicio y a todos los derechos y obligaciones derivados de estas CGU, de pleno derecho, con efecto inmediato, en los siguientes casos calificados de infracciones graves:
- 14.2.1 en caso de infracción de los artículos 2.2, 6, 7, 11 y 12;
  - 14.2.2 si ANKORSTORE no puede verificar o autenticar la información proporcionada por el Miembro, y este no cumple con sus exigencias de verificación o autenticación;
  - 14.2.3 si las acciones del Miembro son susceptibles de comprometer la responsabilidad de ANKORSTORE, del Miembro, de cualquier otro Usuario o de cualquier socio de ANKORSTORE;
  - 14.2.4 en caso de que el Miembro se comporte contrario a los compromisos de calidad de servicio de la Plataforma, y cuyo comportamiento resulte potencialmente dañino, perjudicial o injusto hacia la Plataforma, ANKORSTORE y/o cualquier Miembro.
- 14.3** Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 14.2, en caso de incumplimiento por una de las Partes de cualquiera de las obligaciones a esta impuestas en virtud de las CGU, la otra Parte podrá dar por rescindido el derecho de acceso a la Plataforma, al Servicio y a todos los derechos y obligaciones que se derivan de las presentes CGU inmediatamente y de pleno derecho, una vez remitida la pertinente notificación formal para remediar el incumplimiento en cuestión y transcurrido un período de un (1) mes sin que este fuese reparado.
- 14.4** En caso de rescisión de conformidad con el presente artículo, la cuenta del Miembro se cerrará automáticamente, se desactivará el acceso del Miembro a la Plataforma y este ya no podrá acceder al Servicio a partir de la fecha efectiva de terminación, según lo dispuesto en el artículo 14. Por consiguiente, los Productos del Distribuidor ya no serán accesibles en la Plataforma, su cuenta se desactivará y desaparecerá del motor de búsqueda de la Plataforma en la fecha efectiva de rescisión. Por último, toda suma adeudada por el Miembro pasará a ser exigible inmediatamente. La rescisión no afecta a los pedidos actuales de Productos, que siguen estando sujetos a las actuales CGU.
- 14.5** En caso de rescisión, por cualquier motivo, las Partes acuerdan expresamente que todas las estipulaciones que, por su propia naturaleza, estén destinadas a sobrevivir a la terminación de estas CGU, sea cual sea el motivo, permanecerán en vigor durante el tiempo que les sea aplicable.



- 14.6** El Contenido podrá exportarse a petición del Miembro hasta la fecha efectiva de rescisión de las CGU, en la forma y según las condiciones financieras que acuerden las Partes, según sea el caso. Transcurrida la fecha efectiva de rescisión, ANKORSTORE se reserva el derecho de suprimir los Contenidos en cualquier momento, con arreglo a la licencia concedida en relación con los mismos de conformidad con el artículo 12

## **15** RESPONSABILIDAD

- 15.1** Las Partes serán responsables de los daños y perjuicios que se deriven del cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones que se les impongan con arreglo a las presentes CGU. Cada una de las Partes conviene expresamente que solo podrá ser considerada responsable de los daños directos causados por el incumplimiento de las CGU que le sean imputables.
- 15.2** ANKORSTORE solo está vinculada por una obligación de aportación de medios con respecto a la provisión de la Plataforma y la prestación del Servicio. En su calidad de anfitrión de los Contenidos publicados en línea por los Miembros, ANKORSTORE no asume responsabilidad alguna por los Contenidos distribuidos por los Miembros a través de la Plataforma, y no ejerce ningún control *a priori* sobre dichos Contenidos.
- 15.3** Salvo en el caso de que se demuestre la existencia de una falta o error atribuible a ANKORSTORE, la entidad no se hará responsable de los daños que pueda sufrir un Usuario como consecuencia del uso o de la imposibilidad de usar total o parcialmente la Plataforma. ANKORSTORE tampoco podrá ser contemplado responsable de las consecuencias, de cualquier naturaleza, generadas por Internet o el sistema de información del Usuario, tales como un posible mal funcionamiento, avería, retraso o interrupción del acceso a las redes de comunicaciones electrónicas, incluido Internet.
- 15.4** Por último, no se considerará responsable a ANKORSTORE en caso de que no se ejecute o se ejecute con retraso cualquiera de sus obligaciones debido a acontecimientos o circunstancias ajenos a su control y que no pudieran haber sido previstas razonablemente en el momento de otorgamiento de las presentes CGU y cuyos efectos no puedan evitarse mediante medidas apropiadas («fuerza mayor»).
- 15.5** En cualquier caso, salvo cuando así lo exijan las disposiciones legales pertinentes, la responsabilidad de ANKORSTORE frente al Minorista, en caso de incumplimiento de alguna de las obligaciones previstas en el presente documento, por cualquier motivo y cualesquiera circunstancias, no podrá superar el importe total, incluidos todos los impuestos, de las cantidades efectivamente abonadas por el Miembro por los Productos solicitados objeto de la reclamación.
- 15.6** En ningún caso ANKORSTORE será responsable de los daños indirectos sufridos por el Usuario, así como de la pérdida de beneficios, facturación, ahorros previstos, clientela, reputación o datos.
- 15.7** ANKORSTORE no ofrece ningún tipo de garantía a los Minoristas en relación con los Productos, su idoneidad, disponibilidad o adecuación a sus necesidades. El Distribuidor es el único responsable de los Productos, su disponibilidad, idoneidad o adecuación a sus necesidades, así como del Contenido e información de los Productos y las garantías ofrecidas, si las hubiera.
- 15.8** ANKORSTORE no es responsable en modo alguno de la ejecución de los contratos de venta celebrados entre el Distribuidor y el Minorista a través de la Plataforma, mientras no se demuestre que ANKORSTORE es responsable de no ejecutar o de la mala ejecución del contrato de venta. En consecuencia, el Minorista no podrá responsabilizar a ANKORSTORE, ni presentar reclamación, acción o demanda contra ANKORSTORE en relación con cualquier elemento del Producto que no se ajuste al pedido o la normativa en vigor, con el incumplimiento de las normas económicas, con el uso de los Productos o con la ejecución del contrato de venta suscrito entre el Distribuidor y el Minorista.
- 15.9** En caso de infracción de las presentes CGU, se invita al Usuario a que notifique a ANKORSTORE tal hecho, en concreto si advierte una oferta de venta de Productos que no se ajusten a las disposiciones del presente documento, a la siguiente dirección: [support@ankorstore.com](mailto:support@ankorstore.com).

## **16** EVIDENCIAS

- 16.1** Las Partes reconocen que la producción por parte de ANKORSTORE de los registros en los servidores de ANKORSTORE relativos a la utilización de la Plataforma, y en particular los códigos de acceso nominativo de los Miembros, los registros de conexión y todos los documentos y correos electrónicos intercambiados a través de la Plataforma o en el marco de las CGU y almacenados en los servidores de ANKORSTORE, serán evidencia suficiente y válida entre las Partes.

## **17 CESIÓN**

- 17.1** Ninguna de las Partes podrá ceder, transferir o transmitir por otros medios la totalidad o parte de sus derechos u obligaciones o de las CGU, ya sea a título oneroso o gratuito, sin el consentimiento previo por escrito de la otra Parte.
- 17.2** Como excepción a lo anterior, ANKORSTORE podrá ceder, transferir o transmitir libremente sus derechos u obligaciones o de las CGU, total o parcialmente, como parte de una reestructuración (incluida toda fusión, adquisición, traspaso o aportación total o parcial de sus activos o cambio de control directo o indirecto).

## **18 DISPOSICIONES GENERALES**

- 18.1** ANKORSTORE tiene derecho a subcontratar total o parcialmente sus obligaciones a cualquier subcontratista externo de su elección. ANKORSTORE seguirá siendo responsable de los actos y las omisiones de dichos subcontratistas. Las Partes acuerdan expresamente que el socio financiero de ANKORSTORE (Alma SAS, entidad sita en 176 Avenue Charles de Gaulle 92200 Neuilly-sur-Seine [Francia] e inscrita en el Registro Mercantil de Nanterre con el número 839 100 575,) es un proveedor de servicios independiente de ANKORSTORE y no actúa como subcontratista de ANKORSTORE. Por lo tanto, ANKORSTORE no será responsable ante el Miembro por los actos u omisiones de este socio financiero.
- 18.2** Salvo que se estipule expresamente lo contrario, a partir de estas CGU no se deberá interpretar que una Parte actúa como agente, representante o apoderado de la otra Parte, ni que el presente documento constituye un certificado de constitución de una sociedad; quedando formalmente excluida la *affectio societatis* entre las Partes, así como cualquier responsabilidad solidaria con respecto a terceros o entre las Partes. Así pues, cada una de las Partes se compromete a no hacer nada que pueda inducir a error a un tercero a este respecto, ni a asumir ningún compromiso ni ofrecer ninguna garantía en nombre de la otra Parte, a menos que se estipule expresamente lo contrario en el presente Contrato.
- 18.3** En caso de dificultad de interpretación de alguno de los encabezamientos de las estipulaciones del Contrato y alguna de sus disposiciones, los epígrafes se declararán inexistentes.
- 18.4** A los efectos de la ejecución de todas las disposiciones del presente y lo que ellas conllevan, las Partes elegirán un domicilio para notificaciones en sus respectivas sedes sociales. Cuando una de las Partes lleve a cabo un cambio de domicilio deberá notificar tal hecho a la otra por correo electrónico o a través de la Plataforma (si se dispone de la opción) para darle la opción de oponerse a ella.
- 18.5** Toda notificación o aviso oficial para la aplicación de las presentes CGU se considerará que se ha remitido de forma válida siempre y cuando se envíe mediante correo certificado con acuse de recibo al domicilio de cada Parte, a menos que se estipule expresamente lo contrario en este documento.
- 18.6** En caso de que alguna de las disposiciones de estas CGU sea declarada nula o inaplicable por una jurisdicción cualquiera mediante una resolución con carácter definitivo, dicha disposición será suprimida sin que ello dé lugar a la nulidad de las CGU en su conjunto, cuyas demás disposiciones permanecerán inalteradas y seguirán siendo de plena aplicación.
- 18.7** Toda exención, renuncia u omisión, independientemente de la duración y el número, a alegar la aplicación o la infracción total o parcial de cualquiera de las estipulaciones de estas CGU no constituirá una modificación, supresión de dicha estipulación ni una renuncia a invocar las validaciones anteriores, concomitantes o posteriores de la misma u otras estipulaciones. Esa renuncia será únicamente efectiva si se expresa por escrito e incluye la firma de una persona debidamente autorizada a tal efecto.
- 18.8** ANKORSTORE por un lado, y el Miembro, por otro, son Partes independientes, y cada una actúa en su propio nombre y por cuenta propia. A menos que se estipule expresamente lo contrario, estas CGU no establecen ninguna relación de subordinación, agencia, negocio conjunto, empresa en participación, empleador/empleado, principal/agente o franquiciador/franquiciado entre ANKORSTORE y cada uno de los diversos Miembros.
- 18.9** Estas CGU están escritas en francés. En caso de que se traduzcan a uno o más idiomas, prevalecerá la versión francesa.

## **19 LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE**

- 19.1** Estas CGU se rigen e interpretan de acuerdo con la legislación francesa, excluyendo aquellas de sus normas que entren en conflicto con la legislación aplicable.

**19.2** A MENOS QUE LA LEY DISPONGA LO CONTRARIO, TODA CONTROVERSIA RELATIVA A LA VALIDEZ, LA INTERPRETACIÓN, EL CUMPLIMIENTO O LA TERMINACIÓN DE LAS CGU ESTARÁ SUJETA A LA JURISDICCIÓN EXCLUSIVA DEL TRIBUNAL COMERCIAL DE PARÍS.

**19.3** Las controversias entre los Miembros se resolverán entre ellos. ANKORSTORE no está obligada a intervenir ni a resolver tal controversia.