

**Política de Privacidad**  
**Plataforma ANKORSTORE**

**Versión en vigor a cuatro de mayo de 2020**

**1. Preámbulo**

ANKORSTORE está comprometida con la privacidad de los miembros de la plataforma ANKORSTORE (en lo sucesivo, la «**Plataforma**») y emplea sus mejores esfuerzos para protegerla. En concreto, ANKORSTORE se compromete a garantizar un nivel de protección de los datos personales que se ajuste a lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos (en lo sucesivo, el «RGPD»), incluidas todas las leyes y normativa vigentes en Francia, y que complementen o sustituyan al RGPD, en su caso.

ANKORSTORE recaba y trata datos personales de los Miembros. El término «Miembros» se refiere a todos los usuarios que se han registrado en la Plataforma y cuyo registro ha sido validado por ANKORSTORE. La presente política de privacidad (en lo sucesivo, la «Política de Privacidad») describe cómo se recabarán y tratarán los datos personales de los Miembros.

El tratamiento de datos personales lo realiza ANKORSTORE SAS, sociedad anónima simplificada con un capital social de 1.000 euros, inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades de París con el número 852 870 658 y sede social en 101 rue de Sèvres, 75006 París (en lo sucesivo, «ANKORSTORE»).

ANKORSTORE también recopila datos de los Miembros y, de forma más general, de los usuarios de la Plataforma a través de *cookies*, como se describe más detalladamente en la política de *cookies* de ANKORSTORE.

**2. ¿Qué datos personales recaba ANKORSTORE?**

ANKORSTORE recaba los datos personales directamente de cada Miembro en el momento en que se registran en la Plataforma. Principalmente, ANKORSTORE recaba:

- datos relativos a su registro: su nombre de usuario, seudónimo y dirección de correo electrónico (la contraseña, en el caso de que se recabe, se codifica de forma no reversible (“hashing”) y no se recoge como tal);
- datos relativos al perfil del Miembro autónomo o empresa individual: su razón social o nombre comercial, su nombre y apellidos, su número de registro si procede, su número de IVA, la dirección de su sede social, sus datos de contacto (teléfono y correo electrónico), su nombre de usuario en Instagram, una copia del documento de identidad o pasaporte del representante legal;
- datos de contacto de los Miembros que sean personas jurídicas: el nombre y apellido de una persona de contacto que sea una persona física, el nombre y apellido de los representantes legales o de cualquier persona debidamente autorizada para actuar en nombre del Miembro, y sus respectivos datos de contacto (teléfono y correo electrónico);
- datos relativos a los pedidos de productos realizados a través de la Plataforma: el producto o productos adquiridos, el número de transacción, la dirección de entrega, etc.;
- los datos bancarios: el RIB y mandato SEPA.

Asimismo, se recabarán otros datos directamente de cada Miembro durante el período de utilización de la Plataforma, o siempre que el Miembro se comunique a través de la Plataforma, especialmente:

- la información que el Miembro proporciona al dejar una opinión en la Plataforma;
- comunicación entre los Miembros (contenido de la comunicación, naturaleza de la reclamación, devolución de productos, etc.);
- datos relativos a la consulta de los correos electrónicos que ANKORSTORE envía a los Miembros (correos electrónicos de naturaleza administrativa o comercial);

Será obligatorio proporcionar todos aquellos datos recogidos que sean necesarios para la ejecución de las condiciones generales de uso y para cumplir nuestras obligaciones legales o reglamentarias, o aquellos

que condicionan la conclusión de las condiciones generales de uso. En su defecto, ANKORSTORE no tendrá la capacidad de proporcionar las funcionalidades de la Plataforma.

### **3. Finalidades y bases legítimas relativas a la recopilación de datos personales de los Miembros y plazos de conservación de los datos por parte de ANKORSTORE**

ANKORSTORE recaba los datos personales de los Miembros enumerados en el artículo 2 para prestarles el mejor servicio posible. En el cuadro que figura a continuación se ofrece a los Miembros una perspectiva general de la forma en que se tratan sus datos personales cuando utilizan la Plataforma.

<b>Datos recabados</b>	<b>Finalidades</b>	<b>Bases legítimas</b>	<b>Plazo de conservación</b>
Datos de registro; Información del perfil del Miembro que es autónomo	Gestión y administración de la cuenta del Miembro, y prestación del servicio de puesta en contacto e intermediación	Ejecución del contrato celebrado entre el Miembro y ANKORSTORE, es decir, las condiciones generales de uso de ANKORSTORE, y el interés legítimo de ANKORSTORE, esto es, la prestación de las funcionalidades de la Plataforma	Duración del registro del Miembro; los datos se archivan posteriormente durante el período exigido por ley
Datos de registro; Información del Miembro autónomo	Gestión de la relación contractual con el Miembro (validación del registro del Miembro, facturación en nombre y por cuenta del Miembro, etc.)	Ejecución del contrato celebrado entre el Miembro y ANKORSTORE, es decir, las condiciones generales de uso de ANKORSTORE, y el interés legítimo de ANKORSTORE, esto es, la prestación de las funcionalidades de la Plataforma	Duración del registro del Miembro; los datos se archivan posteriormente durante el período exigido por ley
Datos sobre los pedidos de productos realizados en la Plataforma; Datos bancarios	Obligaciones contables y fiscales	Cumplimiento de una obligación legal de conservación de datos	Período legal exigido para la conservación de documentos fiscales y contables
Datos sobre los pedidos de productos realizados en la Plataforma; Datos de registro; Información del Miembro autónomo	Gestión de procedimientos precontenciosos y contenciosos	En interés legítimo de ANKORSTORE para verificar el cumplimiento de un derecho o un contrato	Duración de los plazos de prescripción aplicables
Datos de registro; Información de contacto de un Miembro que sea una persona jurídica	Realización de encuestas de satisfacción con el fin de mejorar el servicio prestado al Miembro y su experiencia en la Plataforma	El interés legítimo de ANKORSTORE con el fin de mejorar el servicio prestado al Miembro	Duración del registro del Miembro; los datos se archivan posteriormente durante el período exigido por ley
Datos de registro; Información de contacto de un Miembro que sea una persona jurídica	Investigación comercial para profesionales (envío de boletines)	Interés legítimo de ANKORSTORE	Tres años después de un último contacto con el Miembro o cualquier otro período exigido por ley

Datos bancarios	Prevención y lucha contra el fraude bancario	Obligación legal, interés legítimo	Duración de la obligación legal
-----------------	--	------------------------------------	---------------------------------

#### **4. Destinatarios de los datos personales**

Los datos personales recabados y tratados por ANKORSTORE pueden ser comunicados a los siguientes destinatarios o categorías de destinatarios:

- a las personas físicas autorizadas por ANKORSTORE para tratar los datos personales de los Miembros, y que han firmado primero un acuerdo de confidencialidad, incluyendo a los empleados de ANKORSTORE;
- a otros Miembros: los datos personales del Miembro que realiza un pedido con otro Miembro a través de la Plataforma serán transmitidos a este Miembro. Cada uno de estos Miembros actuará como responsable de tratamiento de datos independiente del otro;
- a los transportistas que actuarán bajo la responsabilidad del Miembro que expide la orden;
- a los proveedores de servicios a los que ANKORSTORE subcontrata la totalidad o parte del tratamiento de los datos personales de los Miembros, en concreto:
  - el proveedor de servicios de pago para transacciones seguras en línea: la empresa STRIPE;
  - el alojador de la Plataforma y los datos;
  - el proveedor de servicios de mantenimiento de la Plataforma;
  - el proveedor de servicios de correo electrónico para el envío de correos electrónicos transaccionales relacionados con los pedidos tramitados a través de la Plataforma;
  - el proveedor de servicios correo electrónico para el envío de boletines.

Los subcontratistas utilizados por ANKORSTORE ofrecen las garantías suficientes que exige la normativa aplicable en materia de protección de datos personales. Los subcontratistas de ANKORSTORE solo tendrán acceso a los datos necesarios para la prestación de sus servicios y no estarán autorizados a tratar datos de los Miembros para otros fines. Estos subcontratistas son:

- El socio financiero de ANKORSTORE: la sociedad [por determinar] que actúa como responsable de tratamiento de datos independiente.
- El proveedor de servicios de pago STRIPE, que actúa como responsable de tratamiento independiente, para que pueda dar debido cumplimiento a sus obligaciones legales y reglamentarias.
- Los asesores externos de ANKORSTORE: abogados, contables o auditores, entre otros, que están sujetos a una obligación de secreto.
- Autoridades: los datos personales de los Miembros pueden ser revelados a las autoridades competentes en aplicación de la ley o de un mandato judicial.
- Cualquier tercero en caso de fusión-adquisición, enajenación total o parcial de activos, cambio de control directo o indirecto, o cualquier otra forma de reestructuración llevada a cabo por ANKORSTORE.

Los Miembros tienen derecho a oponerse a que se comunique su información a la sociedad [por determinar] y STRIPE en cualquier momento.

#### **5. Período de conservación de los datos personales**

ANKORSTORE mantendrá los datos personales de los Miembros únicamente durante el tiempo que resulte estrictamente necesario de conformidad con las finalidades previstas en el artículo 3.

Los datos de los Miembros se archivan posteriormente con acceso restringido durante un período de tiempo adicional a fin de que ANKORSTORE pueda cumplir sus obligaciones legales o reglamentarias en materia de archivo y conservación de datos. Al término de este período adicional, los datos de los Miembros se eliminarán de forma definitiva de las bases de datos de ANKORSTORE.

## **6. Derechos de los Miembros**

Los Miembros tienen derecho a acceder, rectificar, eliminar y a la portabilidad de sus datos personales, así como a oponerse, a retirar su consentimiento y limitar el tratamiento, en las condiciones previstas por la reglamentación aplicable.

Los Miembros podrán oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos con fines de naturaleza comercial o de conformidad con los reglamentos aplicables.

Los Miembros pueden dirigir su solicitud a ANKORSTORE:

- por escrito a la siguiente dirección: ANKORSTORE SAS, 101 rue de Sèvres, 75006 París;
- por correo electrónico a la siguiente dirección: [info@ankorstore.com](mailto:info@ankorstore.com).

Si un Miembro considera que no se han respetado sus derechos, puede presentar una denuncia ante la autoridad de protección de datos francesa, la Comisión Nacional de Informática y Libertades (CNIL), o ante cualquier otra autoridad competente.

## **7. Transferencia de los datos personales de los Miembros fuera de la Unión Europea**

No se transferirán los datos personales de los Miembros fuera de la Unión Europea. En concreto, los datos personales de los Miembros se alojarán siempre dentro de la Unión Europea.

## **8. Modificación de la Política de Privacidad**

ANKORSTORE se reserva el derecho de modificar o actualizar esta Política de Privacidad, en cuyo caso se informará debidamente al Miembro. La Política de Privacidad revisada se publicará en la Plataforma indicando la última fecha de actualización.