

Política de cookies
Plataforma ANKORSTORE

Versión en vigor a cuatro de mayo 2020

1. Preámbulo

ANKORSTORE está comprometida con la privacidad de los usuarios de la plataforma ANKORSTORE (en lo sucesivo, la «**Plataforma**») y realiza sus mejores esfuerzos para protegerla. En concreto, ANKORSTORE se compromete a garantizar un nivel de protección de los datos personales que se ajuste a lo dispuesto en Reglamento General de Protección de Datos (en lo sucesivo, el «RGPD»), incluidas todas las leyes y normativas vigentes en Francia, y que complementen o sustituyan al RGPD, en su caso.

ANKORSTORE recopila y trata, mediante *cookies* y otros trazadores, datos personales de los Usuarios y los Miembros. El término «Usuarios» alude a toda aquella persona que acceda a la Plataforma, sean o no Miembros. El término «Miembros» se refiere a todos los Usuarios que se han registrado en la Plataforma y cuyo registro ha sido validado por ANKORSTORE. Los Usuarios y los Miembros se denominan colectivamente «**Interesados**».

En la presente política (en lo sucesivo, la «**Política de Cookies**») se describe cómo se recopilan, mediante el uso de *cookies* y otros trazadores, y se tratan los datos personales de los Interesados.

El tratamiento de datos personales es realizado por ANKORSTORE SAS, sociedad anónima simplificada con un capital social de 1.000 euros, inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades de París con el número 852 870 658 y sede social en 101 rue de Sèvres, 75006 París (en lo sucesivo, «**ANKORSTORE**»).

2. ¿Qué son las cookies?

Una *cookie* es un pequeño archivo de texto depositado por los servidores de la Plataforma o bajo el control de ANKORSTORE y que se almacena localmente por el navegador en un espacio reservado a tal propósito en el disco duro o dispositivo del Interesado (ordenador, tableta, teléfono móvil o cualquier otro dispositivo conectado a una red de comunicaciones electrónicas), cuando se realizan consultas de un contenido publicado en la Plataforma o de publicidad en Internet.

El archivo solo puede ser leído por su emisor, a saber, ANKORSTORE, que durante su período de validez le permite reconocer el terminal en cuestión cada vez que este accede a contenidos que contienen *cookies* de dicho emisor.

Las *cookies* permiten a ANKORSTORE registrar información sobre la navegación y el historial del Interesado en la Plataforma.

Antes de instalar estas *cookies*, ANKORSTORE solicitará el consentimiento del Interesado de acuerdo con la ley, salvo en casos excepcionales.

3. ¿Qué cookies utiliza ANKORSTORE?

• **Cookies meramente técnicas**

Es posible que algunas de las funcionalidades de la Plataforma no funcionen a menos que ANKORSTORE utilice determinadas *cookies* (*cookies* técnicas o funcionales), que son indispensables para navegar en la Plataforma y aprovechar sus funcionalidades. Para colocar estas *cookies* la ley no exige que ANKORSTORE obtenga el consentimiento previo del Interesado.

En concreto, estas son las *cookies* de «ID de sesión» o de «identificación de sesión», cuya finalidad es permitir al Miembro permanecer conectado durante toda la navegación en la Plataforma, sin tener que volver a introducir su nombre de usuario y contraseña, y conservar el contenido de su cesta de la compra. Estas *cookies* permiten al Miembro a conectarse de nuevo a la Plataforma sin tener que volver a introducir su nombre de usuario y contraseña.

También son *cookies* permanentes que se utilizan para personalizar la interfaz de usuario (por ejemplo, para elegir la apariencia).

- **Otras cookies**

Además de las *cookies* meramente técnicas, que son necesarias para la prestación del servicio a través de la Plataforma, ANKORSTORE, tras haber obtenido el consentimiento previo de los Interesados, usa *cookies* de medición de rendimiento y audiencia, *cookies* específicas o publicitarias y *cookies* para el seguimiento de conversiones, tal como se describe con más detalle en el artículo 4.

- **Cookies de terceros**

La Plataforma puede contener enlaces que remiten a sitios de terceros. ANKORSTORE no tiene conocimiento de las *cookies* que se utilizan en dichos sitios. Para obtener más información, consulte la información proporcionada por estos sitios de terceros en relación con sus propias *cookies*.

4. ¿Qué datos se recopilan por medio de cookies?

ANKORSTORE recopila, indirectamente a través del uso de *cookies*, datos relativos a la navegación de los Interesados, como los siguientes:

- la dirección IP del Interesado;
- el identificador del dispositivo;
- las páginas visitadas; y
- los productos buscados o consultados.

ANKORSTORE no utiliza los datos recopilados para cotejarlos con otros tratamientos de datos.

5. ¿Con qué propósito instala cookies ANKORSTORE?

ANKORSTORE recopila datos personales mediante *cookies* y otros trazadores con el fin de comprender cómo navegan los Usuarios y los Miembros en la Plataforma, y para obtener información con la que ANKORSTORE pueda mejorar la experiencia de navegación de cara al futuro, enviar ofertas personalizadas a los Usuarios y los Miembros, identificar al Miembro cuando acceda a su cuenta, mantener los artículos en la cesta de la compra después de cerrar la sesión, medir la audiencia y el rendimiento de la Plataforma, medir la tasa de conversión y el impacto de las campañas publicitarias implementadas en las redes sociales, y realizar operaciones de publicidad personalizada.

A continuación se describen las finalidades, bases legítimas y los períodos de validez:

Finalidades	Tipo de cookie	Base legítima	Validez del consentimiento
Permitir al Miembro registrarse en la Plataforma, identificarse durante su visita a la Plataforma y conservar el contenido de su cesta de la compra (<i>cookie</i> de «identificación de sesión»)	<i>Cookie</i> necesaria exclusivamente para la prestación del servicio	Interés legítimo	No se requiere consentimiento

Personalizar la interfaz de usuario para el Miembro	<i>Cookies</i> estrictamente necesarias para la prestación del servicio Solicitado por el Miembro	Interés legítimo	No se requiere consentimiento
Análisis de la navegación del Interesado para comprender su recorrido, establecer estadísticas para medir la audiencia de la Plataforma, evaluar el rendimiento del servicio y mejorar el contenido de la Plataforma, basado en estadísticas de navegación para mejorar el contenido de la Plataforma en función de estadísticas de navegación anónimas	<i>Cookie</i> de rendimiento y medición de la audiencia Google Analytics InspectLet	Consentimiento requerido	13 meses
Análisis de seguimiento de las conversiones para vincular los anuncios de ANKORSTORE publicados en las redes sociales con las acciones específicas del Interesado en la Plataforma	<i>Cookie</i> de medición del rendimiento y de la audiencia (seguimiento de las conversiones) Facebook, LinkedIn y Pinterest	Consentimiento requerido	13 meses
Publicidad y <i>mailing</i> personalizados (incluyendo <i>retargeting</i> en redes sociales) para mejorar el servicio prestado al Miembro y su experiencia en la Plataforma	<i>Cookie</i> de medición del rendimiento y la audiencia	Consentimiento requerido	13 meses

ANKORSTORE no permite que terceros coloquen *cookies* en los dispositivos de los Usuarios.

6. ¿Quiénes son los destinatarios de la información recogida por medio de las *cookies*?

La información recogida a través de las *cookies* que es estrictamente necesaria para prestar el servicio a petición del Miembro no se divulga a terceros, con la excepción del proveedor de alojamiento de la Plataforma, que almacena todos los datos.

La información relativa al rendimiento, la medición de la audiencia y el seguimiento de las conversiones podrá ser utilizada por ANKORSTORE o por un tercero. Los destinatarios de los datos recopilados mediante las *cookies* son: Google, InspectLet, Facebook, LinkedIn y Pinterest, cada uno con los datos que les conciernen.

Los datos recopilados a través de *cookies* también pueden ser comunicados:

- a las personas físicas que hayan sido autorizadas por ANKORSTORE para tratar los datos personales de los Miembros, previa firma de un acuerdo de confidencialidad, incluyendo a los empleados de ANKORSTORE.
- A los asesores externos de ANKORSTORE: abogados, contables o auditores, entre otros, que están sujetos a una obligación de secreto.
- A las autoridades; en cumplimiento de la ley o de un requerimiento o mandato judicial.

- A cualquier tercero en caso de fusión-adquisición, enajenación total o parcial de activos, cambio de control directo o indirecto, o cualquier otra forma de reestructuración llevada a cabo por ANKORSTORE.

7. ¿Qué puede hacer el Interesado con respecto a las cookies?

Tan pronto como el Interesado haya aceptado la instalación de las *cookies*, su navegador de Internet transmitirá automáticamente a ANKORSTORE diversos datos, como su dirección IP (Protocolo de Internet), la versión del navegador del dispositivo que utiliza y su ruta en la Plataforma (páginas visitadas en particular).

El Interesado podrá configurar en cualquier momento su navegador para recibir una notificación cuando se instalen *cookies*, o para oponerse al uso de estas.

Si bien la mayoría de los navegadores están configurados por defecto y aceptan la instalación de todas las *cookies*, el Interesado podrá, si así lo desea, optar entre aceptar la instalación de todas las *cookies* en su conjunto, rechazarlas sistemáticamente o elegir las según los objetivos concretos, aplicando determinados ajustes. ANKORSTORE advierte al Interesado de que, si se opone a la instalación de ciertas *cookies*, su experiencia de Usuario podría verse afectada.

ANKORSTORE informa al Interesado que puede retirar su consentimiento en cualquier momento modificando los ajustes.

En cuanto a la administración de las *cookies* y las preferencias del Interesado, la configuración de cada navegador es diferente, la cual se describe en el menú de ayuda del navegador, que permitirá a dicho Interesado conocer los pasos que debe seguir para aplicar los cambios en función de sus necesidades en materia de *cookies*:

- Para Internet Explorer 7 y 8: <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>;
- Para Internet Explorer 9: <http://windows.microsoft.com/fr-fr/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>;
- Para Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>;
- Para Chrome 30 y versiones superiores: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>;
- Para Firefox 24 y versiones superiores <http://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>

Además, la desactivación de las *cookies* de publicidad no significa que el Interesado no reciba publicidad, sino simplemente que la publicidad ya no será relacionada con sus intereses.

8. Derechos de los Interesados

Los Interesados tienen derecho a acceder, rectificar, eliminar y a la portabilidad de sus datos personales, así como a oponerse y limitar el tratamiento, en las condiciones previstas por la legislación aplicable.

ANKORSTORE podrá verse obligada a solicitar a los Interesados su consentimiento explícito para tratar sus datos personales, tal como se describe en el artículo 5. En este caso, los Interesados podrán retirar en cualquier momento su consentimiento para que ANKORSTORE trate sus datos con fines de publicidad personalizada, publicidad conductual, medición de la audiencia y seguimiento de las conversiones, tal como se detalla en el artículo 7.

La retirada del consentimiento por parte de un Interesado no afectará a la experiencia propuesta en la Plataforma al margen de la operación de tratamiento en cuestión.

Los Interesados pueden dirigir su solicitud a ANKORSTORE:

- por escrito a la siguiente dirección: ANKORSTORE SAS, 101 rue de Sèvres, 75006 París;
- por correo electrónico a la siguiente dirección: info@ankorstore.com.

Si un Interesado considera que no se han respetado sus derechos, pueden presentar una denuncia ante la autoridad francesa de protección de datos, la Comisión Nacional de Informática y Libertades (CNIL), o ante cualquier otra autoridad competente.

9. Período de conservación de los datos personales

ANKORSTORE mantendrá los datos recopilados mediante *cookies* únicamente durante el tiempo que resulte estrictamente necesario de conformidad con los fines previstos en el artículo 5, esto es, 13 meses.

Los datos de los Interesados se archivan posteriormente con acceso restringido durante un período de tiempo adicional a fin de que ANKORSTORE pueda cumplir sus obligaciones legales o reglamentarias en materia de archivo y conservación de datos. Al término de este período adicional, los datos se eliminarán de forma definitiva de las bases de datos de ANKORSTORE.

10. Transferencia de datos personales fuera de la Unión Europea

Los datos de los Interesados se transfieren fuera de la Unión Europea, en particular, a los proveedores de sitios en Estados Unidos que prestan a ANKORSTORE servicios de medición de la audiencia, seguimiento de las conversiones y publicidad personalizada. ANKORSTORE aplica todas las medidas necesarias para asegurar estas transferencias fuera de la Unión Europea, en particular mediante el mecanismo de Privacy Shield, la firma de cláusulas contractuales estándar o mediante una decisión de adecuación de la Comisión Europea. Puede solicitarse a ANKORSTORE una copia de los documentos que verifican la seguridad de sus transferencias de datos enviando un correo electrónico a info@ankorstore.com.

11. Modificación de la Política de Cookies

ANKORSTORE se reserva el derecho de modificar o actualizar esta Política de *Cookies*. La Política de *Cookies* revisada se publicará en la Plataforma indicando la última fecha de actualización.